

# คู่มือการใช้บริการ E-Service

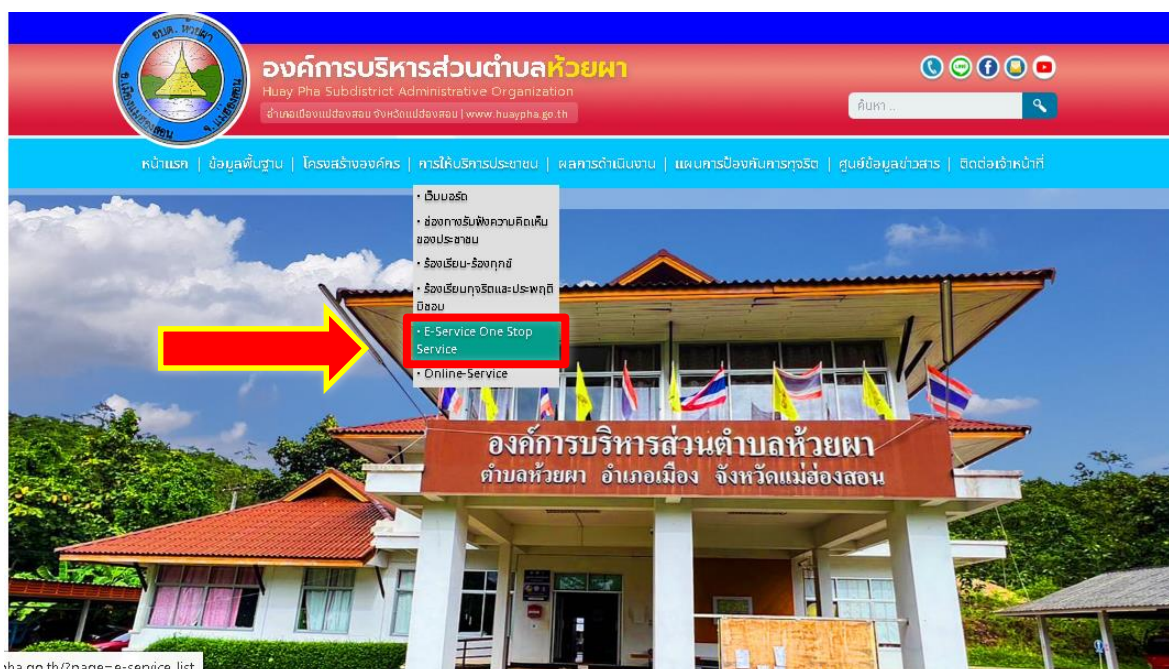
## องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยผา อำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

### ✚ การเข้าใช้งานระบบ

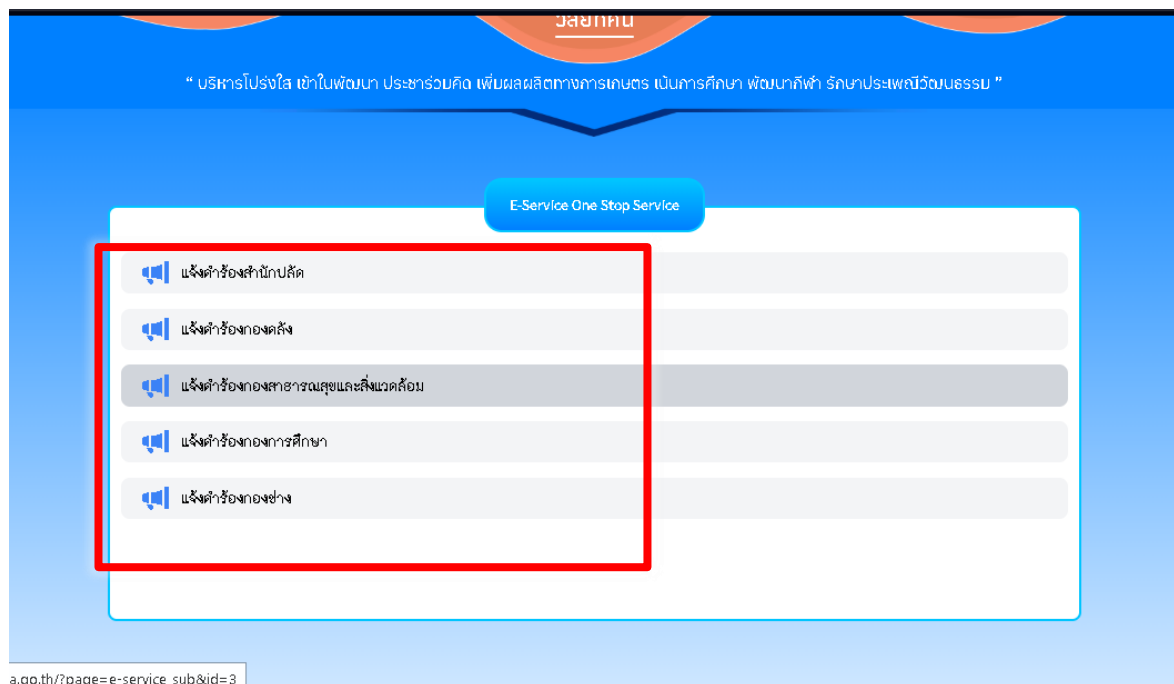
1. เปิดโปรแกรม Google Chrome
2. พิมพ์ URL ของ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยผา  
<https://www.huaypha.go.th>
3. ระบบจะแสดงหน้าจอหลัก



4. เลือกเมนู หน้าแรก > การให้บริการประชาชน > E-Service One Stop Service



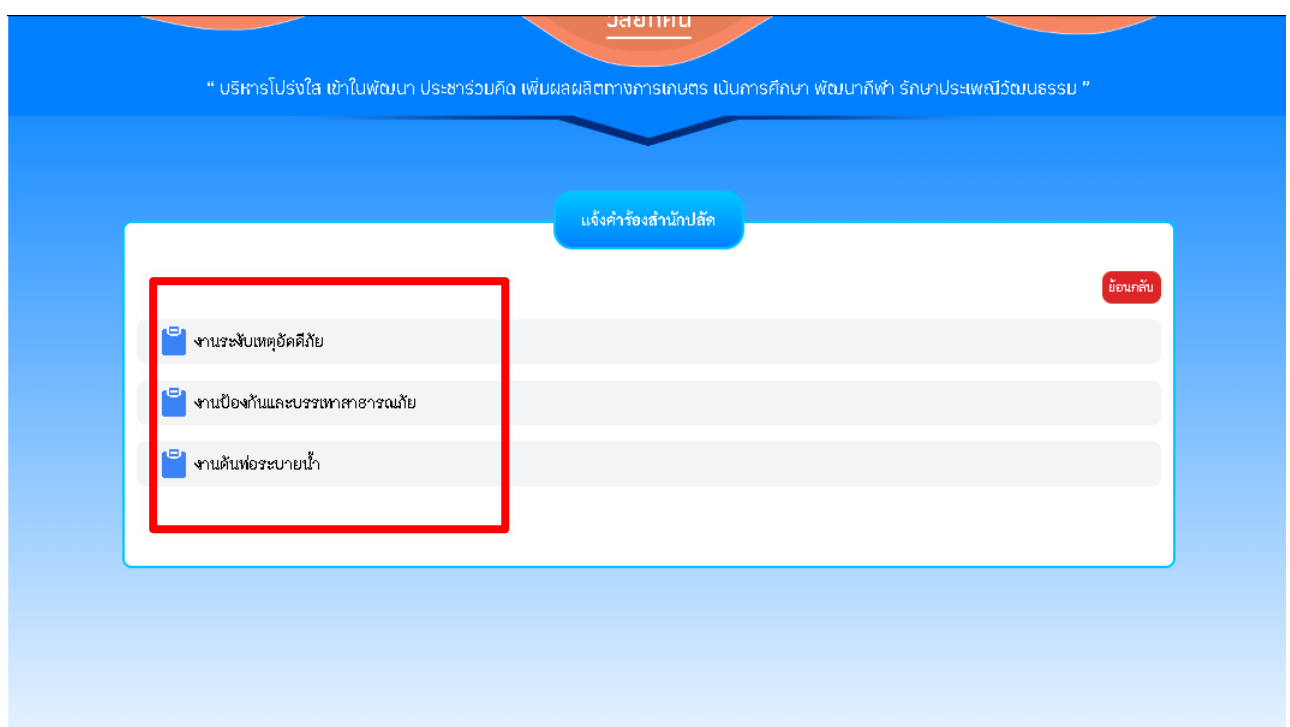
## 5. คลิกเลือกแจ้งคำร้อง ในแต่ละสำนัก/กองที่ต้องการ



## 6. คลิกเลือกระบบที่ต้องการรับบริการ

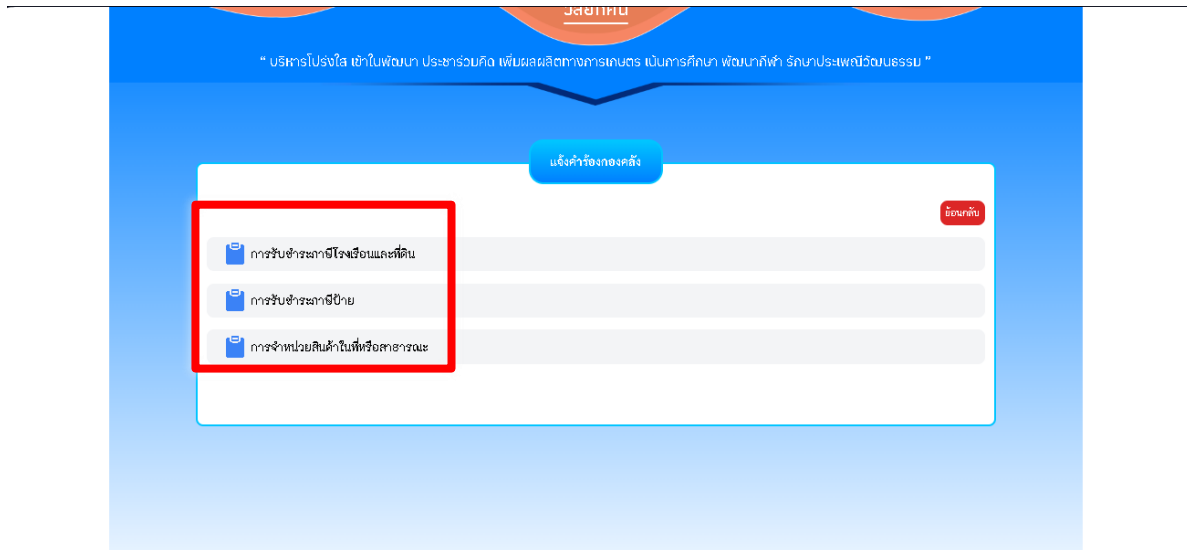
### 6.1 แจ้งคำร้องสำนักปลัด ประกอบด้วย

- 1) งานระงับเหตุอัคคีภัย
- 2) งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 3) งานต้นท่อระบายน้ำ

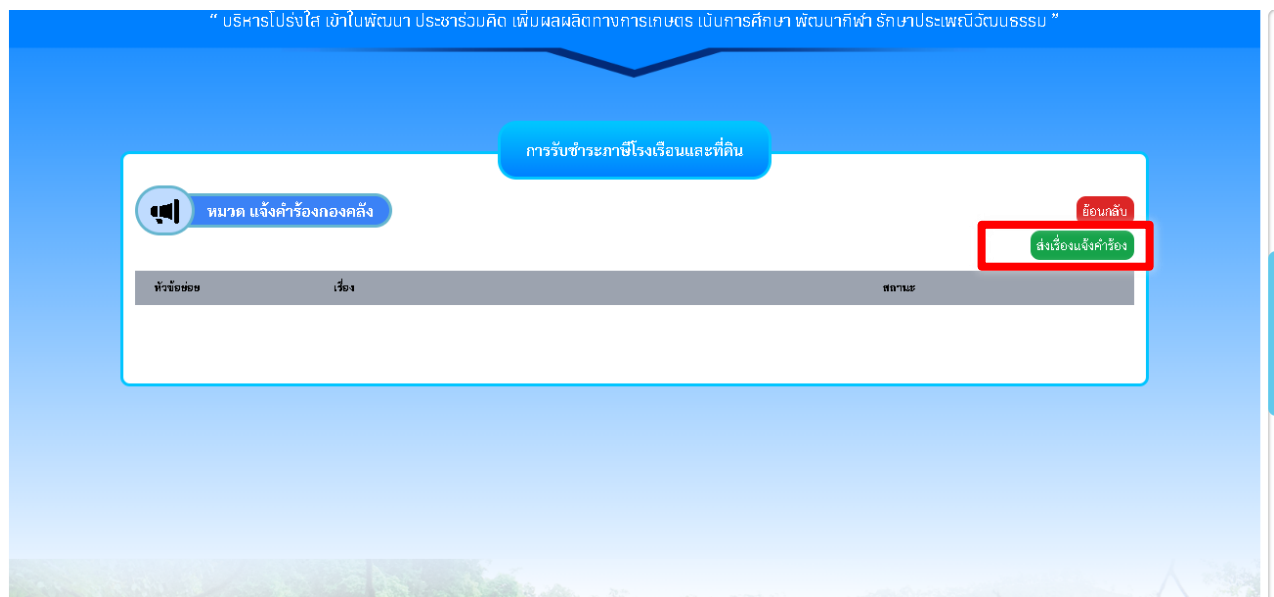


## 6.2 แจ้งคำร้องกองคลัง ประกอบด้วย

- 1) การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
- 2) การรับชำระภาษีป้าย
- 3) การจำหน่ายสินค้าในที่หรือสาธารณะ

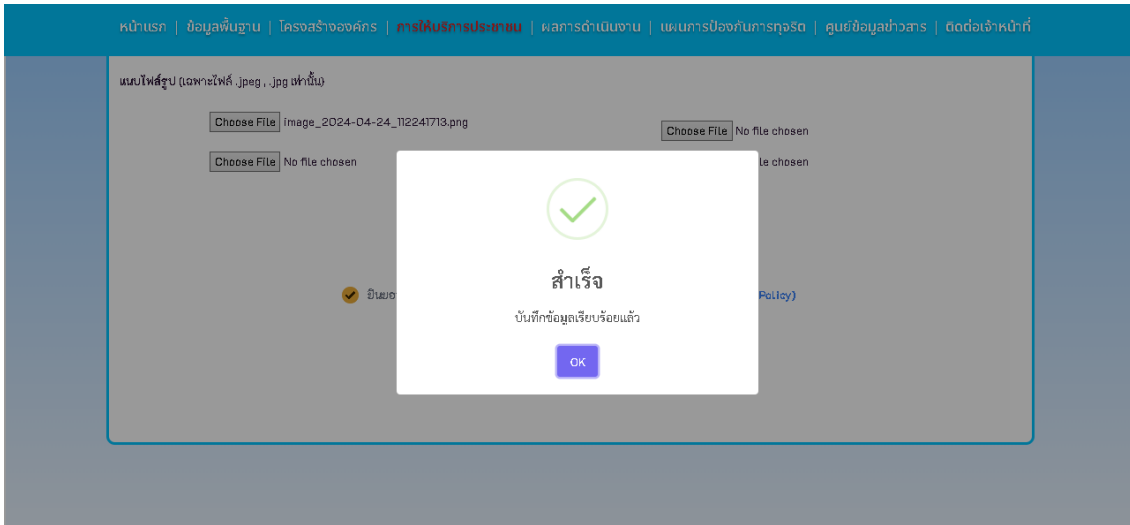


## 7. คลิกเลือกปุ่ม “ส่งเรื่องแจ้งคำร้อง” ด้านบนขวามือ

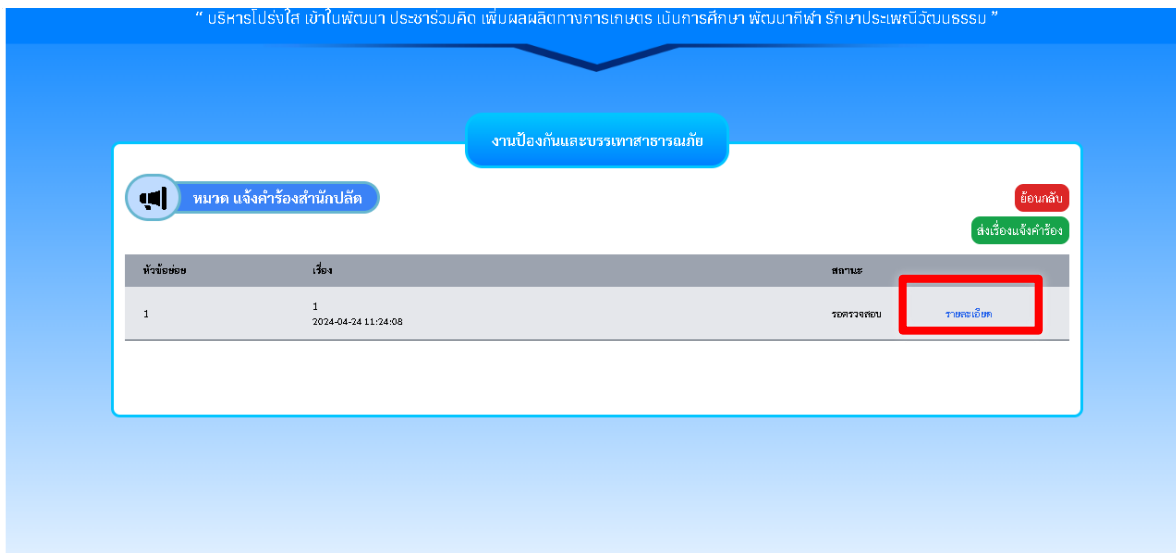




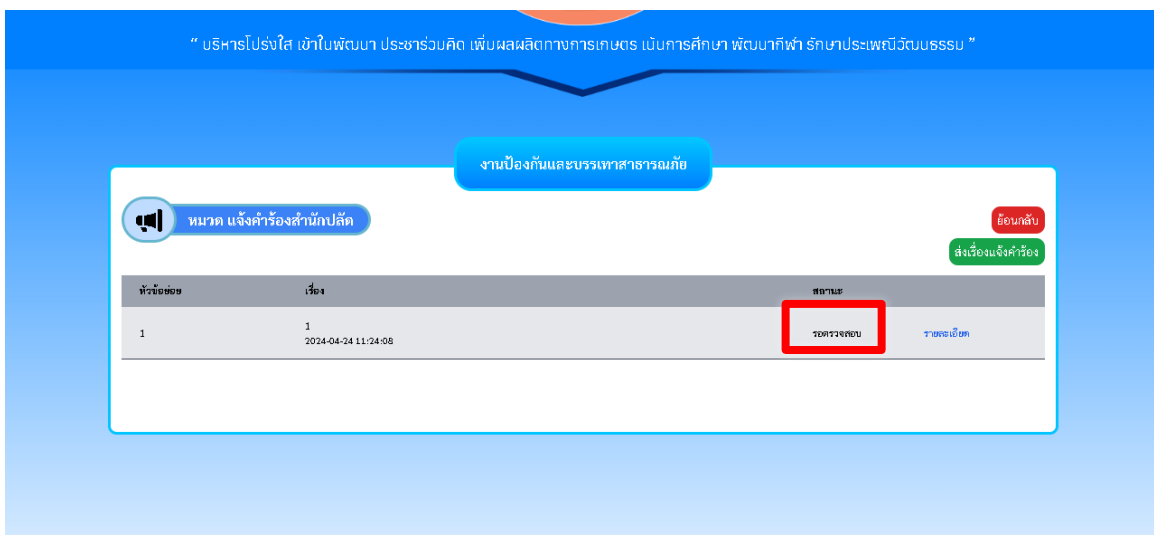
9. ระบบจะแสดงข้อความ “สำเร็จ บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว” จากนั้นกดปุ่ม “OK”



10. ท่านสามารถดูรายละเอียดแบบคำร้อง โดยกดที่ “รายละเอียด”



11. ในช่อง “สถานะ” จะแสดงผลการดำเนินงานให้ผู้ยื่นคำร้องสามารถติดตามความคืบหน้าได้



- 
12. เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับคำร้องขอรับบริการแล้ว จะดำเนินการพิมพ์เอกสารจากระบบ เพื่อเสนอผู้บริหารตามลำดับ
  13. เจ้าหน้าที่จาก อบต.ห้วยผา จะประสานไปยังผู้ยื่นคำร้อง เพื่อบันทึกหมายเวลาดำเนินการ
  14. เจ้าหน้าที่จาก อบต.ห้วยผา ลงพื้นที่ออกให้บริการ เพื่อดำเนินการตามคำร้อง

### สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยผา

ที่อยู่ เลขที่ 98 หมู่ที่ 1 ตำบลห้วยผา อำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน 58000

โทรศัพท์ : 0-5369-5381

